



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สสท.ทร. (กสช.สปก.๖ โทร.๕๗๘๘๕)

ที่ กท.๐๕๐๗/๑๐๐๕๕ วันที่ ๑๑ ธ.ค.๕๗

เรื่อง แนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศ ทร.

เสนอ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร.

ด้วยปัจจุบันหน่วยต่างๆ ได้มีการใช้งานระบบสารสนเทศ ทร. เป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการรั่วไหลและการจารกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี รวมทั้งการแพร่กระจายของไวรัสหรือมัลแวร์ ในระบบสารสนเทศของ ทร. อีกทั้งการใช้ระบบสารสนเทศอย่างไม่เหมาะสม เช่นกรณีส่งผ่านข้อมูลที่มีชั้นความลับและหรือข้อความไม่เหมาะสมในระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Instagram, Twitter และ Line เป็นต้น ในการนี้ สสท.ทร. ในฐานะหน่วยรับผิดชอบกำกับดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทร. ได้ปรับปรุงแนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศ ทร. เพื่อให้หน่วยและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ทร. ยึดถือเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมจากระเบียบ ทร. ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือ นขต.ทร. และหน่วยเฉพาะกิจ ทร. ได้โปรดยึดถือปฏิบัติตามแนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศ ทร. ตามผนวก ที่แนบ ต่อไป

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

พล.ร.ท. 

จก.สสท.ทร.

ผนวก

แนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทัพเรือ

อาศัยอำนาจ ตามข้อ ๒๓ ของระเบียบกองทัพเรือ ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ จึงกำหนดแนวทางการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทัพเรือ เพื่อเป็นแนวทางให้ข้าราชการ ทร. ยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้การใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปลอดภัย คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

ข้อ ๑ ข้อปฏิบัติ

๑.๑ การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทร.

๑.๑.๑ ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลด ระเบียบกองทัพเรือ ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ มาตรการและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ได้จากเว็บไซต์ “ข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทร.” (<http://cybersecurity.navy.mi.th>)

๑.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ ทร. ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ (มัลแวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์ไม่พึงประสงค์ที่เป็นภัยต่อระบบสารสนเทศ เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ หนอนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น) ที่ทาง ทร. จัดหา โดยสามารถขอรับการติดตั้งได้จากผู้ดูแลระบบของหน่วย หรือสามารถดาวน์โหลดจาก “ข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทร.” (<http://cybersecurity.navy.mi.th>) และผู้ใช้ต้องไม่ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ หรือสร้างความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ ทร.

๑.๑.๓ ผู้ใช้ หรือผู้ดูแลระบบของหน่วย จะต้องตรวจสอบหามัลแวร์ อย่างน้อย สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

๑.๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ ทร. ต้องตั้งค่าให้สามารถทำการปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Windows Update) ผ่านช่องทางที่ ทร. กำหนด โดยรายละเอียดสามารถดูได้จาก <http://cybersecurity.navy.mi.th>

๑.๑.๕ ผู้ใช้ควรทำการสำรองข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากการโจมตี หรือการแพร่ระบาดของมัลแวร์

๑.๑.๖ ผู้ใช้ต้องใช้ช่องทางหรือระบบสารสนเทศที่ทางราชการจัดหาให้ในการใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลมีชั้นความลับ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของกองทัพเรือ

๑.๒ การใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา เช่น portable harddisk, flash drive, CD-R, DVD-R เป็นต้น

๑.๒.๑ การนำอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา มาใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ ทร. ผู้ใช้จะต้องทำการตรวจสอบหามัลแวร์ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของมัลแวร์ในระบบสารสนเทศ ทร.

๑.๒.๒ หากมีการใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา ในการเก็บข้อมูลหรือคัดลอกข้อมูลที่มีชั้นความลับ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ โดยอนุโลม รวมทั้งให้ผู้ใช้ลบหรือทำลายข้อมูลที่มีชั้นความลับ ออกจากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบพกพา โดยทันทีเมื่อหมดความจำเป็น

๑.๓ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัว เช่น Laptop Computer, Smartphone, Tablet Computer

๑.๓.๑ หากมีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัว ในการเก็บข้อมูลหรือคัดลอกข้อมูลที่มีชั้นความลับ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ โดยอนุโลม รวมทั้งให้ผู้ใช้ลบหรือทำลายข้อมูลที่มีชั้นความลับ ออกจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัวโดยทันทีเมื่อหมดความจำเป็น และมีความระมัดระวังการรั่วไหลของข้อมูลหากมีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัวไปเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอกของระบบสารสนเทศของ ทร. เช่นเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑.๓.๒ ผู้ดูแลระบบของหน่วย ควรจัดทำมาตรการควบคุม การนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้ามาใช้กับระบบสารสนเทศของ ทร. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๓ การนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัว มาเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของ ทร. ผู้ใช้จะต้องติดตั้งโปรแกรมป้องกันมัลแวร์และมีการปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมิให้เป็นช่องทางของการแพร่ระบาดของมัลแวร์มายังระบบสารสนเทศของ ทร.

๑.๓.๔ ห้ามติดตั้งซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบ หรือสร้างความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของ ทร. กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของ ทร.

๑.๔ การรับส่งข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ หากมีความจำเป็นเร่งด่วน ให้สามารถรับส่งผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการได้ โดยให้หัวหน้าหน่วยงานระดับผู้อำนวยการกอง เป็นผู้รับรองก่อน ยกเว้นข้อมูลที่เป็นชั้นความลับ “ลับที่สุด”

๑.๕ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสารสนเทศ ทร.

๑.๕.๑ ผู้ใช้ต้องใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการเท่านั้น

๑.๕.๒ ผู้ใช้ต้องมีจรรยาบรรณในการใช้หรือให้ข้อมูล

๑.๕.๓ ผู้ใช้จะต้องออกจากระบบ หลังจากการใช้งานแล้วทุกครั้ง

๑.๕.๔ ผู้ใช้ต้องมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้ใช้ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกองทัพเรือ โดยสมัครขอใช้บริการได้ที่ ศูนย์ข้อมูลกลาง สำนักปฏิบัติการ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ

๑.๕.๕ ผู้ใช้ต้องเก็บรักษาชื่อบัญชีผู้ใช้ ที่ได้รับให้อยู่ในที่ปลอดภัย เช่น ไม่ใช้โปรแกรมช่วยจำรหัสผ่าน หรือไม่นำชื่อบัญชีผู้ใช้ของตน แสดงให้ผู้อื่นเห็น

๑.๕.๖ ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยรหัสผ่านของหน่วย โดยผู้ใช้ควรเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้เป็นประจำ และควรตั้งรหัสผ่าน ที่ยากแก่การทำนาย หรือการคาดเดา โดยรหัสผ่านควรมีจำนวน ๘ ตัวขึ้นไป ประกอบด้วย ตัวอักษรตัวเล็ก ตัวอักษรตัวใหญ่ ตัวเลข และอักขระพิเศษ

๑.๖ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ ๑๘ ธ.ค.๕๐ ผู้ใช้จะต้องใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ สำหรับใช้ในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลของทางราชการ ซึ่งข้าราชการ ทร. สามารถสมัครขอรับ บัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง <http://member.navy.mi.th>

๑.๗ การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

๑.๗.๑ เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึงระบบสารสนเทศ ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และ แลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งมีเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการเป็นตัวกลางในการเก็บข้อมูล โดยส่วนใหญ่ผู้ให้บริการจะเป็นหน่วยงานเอกชนภายนอก เช่น Facebook, Instagram, Twitter และ Line เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการเหล่านี้ มิได้มีเครื่องแม่ข่ายตั้งอยู่ในประเทศไทยทั้งหมด จึงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ออกโดยราชอาณาจักรไทย และข้อมูลที่เก็บอยู่ในเครื่องแม่ข่ายอาจถูกนำไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบได้

๑.๗.๒ กองทัพอเรือ ส่งเสริมให้ ข้าราชการ และ พนักงานราชการ ของ ทร. ใช้งานระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมต่างๆ ของ กองทัพอเรือ

๑.๗.๓ ในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้ใช้ ควรตรวจสอบข้อมูลหรือความคิดเห็นว่า มีความถูกต้อง ไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีชั้นความลับ และต้องไม่กระทบต่อการดำเนินงานของ ทร. เช่นการเปิดเผย ตำแหน่งที่ตั้งทางทหาร เรือ อาวุธยุทโธปกรณ์ รวมถึงแผนการปฏิบัติทางทหาร

๑.๗.๔ ผู้ใช้ ควรตระหนักว่าการเปิดเผยข้อมูลหรือการแสดงความคิดเห็นในระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์นั้น ผู้ใช้จะไม่สามารถยกเลิกเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นควรมีความระมัดระวังในการเปิดเผย ข้อมูล เนื่องจากอาจจะมีผลกระทบต่อผู้เปิดเผยเอง หน่วยงาน และ ทร. ในภาพรวมได้

๑.๗.๕ การแสดงความคิดเห็นในระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้ใช้จะต้องแจ้งอย่างชัดเจนว่า ความคิดเห็นดังกล่าว เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ไม่ใช่ความคิดเห็นของ ทร. การแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการของ ทร. จะกระทำโดยหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายโดย ทร. ให้ทำการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการ เท่านั้น

๑.๗.๖ ในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผู้ใช้ ควรใช้บัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนตัวเท่านั้น

๑.๗.๗ ผู้ใช้ควรมีความระมัดระวังในการให้สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของตน ในระบบเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น การตอบรับการเป็นเพื่อน (Friend) การเป็นผู้ติดตาม (Follower) เนื่องจากผู้ที่ได้รับอนุญาต สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อเกิดความเสียหายด้านการรักษาความปลอดภัยได้ นอกจากนี้ยัง แนะนำให้ผู้ใช้ ทำการตรวจสอบการตั้งค่าความปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ

๑.๘ การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

๑.๘.๑ การขอเปิดใช้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านโทรศัพท์เลขหมายเอกชน ที่เป็นช่องทางราชการ หรือการเช่าใช้ Leased Line หน่วยผู้ขอจะต้องเสนอขออนุมัติ ทร. (ผ่าน สสท.ทร.) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความจำเป็นในการใช้ปฏิบัติงาน

๑.๘.๒ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะต้องไม่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของทางราชการที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายภายใน ทร. (Intranet) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มีข้อมูลข่าวสารของ ทร. ที่เป็นชั้นความลับ และ/หรือ ข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศโดยเด็ดขาด

ข้อ ๒ ข้อห้าม

๒.๑ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสารสนเทศ ทร.

๒.๑.๑ ห้ามส่งหรือรับข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงที่เป็นความลับของทางราชการ หรือส่อไปในทางหมิ่นสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือทำลายความมั่นคงของรัฐในราชอาณาจักรไทย

๒.๑.๒ ห้ามใช้ เพื่อส่งหรือรับ ข้อความ ภาพเคลื่อนไหวเสียงรูปภาพ ที่หยาบคาย ล่อแหลม ลามก อนาจาร หรือประโยคที่ส่อไปในทางหมิ่นประมาท

๒.๑.๓ ห้ามใช้ในลักษณะละเมิดลิขสิทธิ์ หรือละเมิดสิทธิบุคคลอื่น หรือกระทำความผิดทางกฎหมาย

๒.๑.๔ ห้ามใช้ในเชิงพาณิชย์

๒.๑.๕ ห้ามใช้ เพื่อเล่นเกมส์ และการพนัน

๒.๒ การรักษาบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ทร.

๒.๒.๑ ห้ามนำบัญชีผู้ใช้ ของตนเองให้ผู้อื่นใช้งาน

๒.๒.๒ ห้ามนำบัญชีผู้ใช้ของผู้อื่นมาใช้งาน

๒.๒.๓ ห้ามกระทำการใดๆ เพื่อให้ทราบบัญชีผู้ใช้ของผู้อื่น

๒.๓ การดาวน์โหลด และอัปโหลด

๒.๓.๑ ห้ามดาวน์โหลด และอัปโหลดข้อมูล ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ที่เป็นความลับของทางราชการ หรือส่อไปในทางหมิ่นสถาบันพระมหากษัตริย์

๒.๓.๒ ห้ามดาวน์โหลดโปรแกรม หรือชุดคำสั่ง ที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์ แล้วทำให้เกิดผลกระทบต่อ สร้างความรำคาญ หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น เช่นโปรแกรมที่ใช้สำหรับโจมตีระบบสารสนเทศ (Hacking Software)

๒.๓.๓ ห้ามดาวน์โหลดโปรแกรม ข้อมูล เช่น เพลง ภาพยนตร์ หรือชุดคำสั่ง ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

๒.๓.๔ ห้ามดาวน์โหลดข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น เพลง ภาพยนตร์ หรือโปรแกรม ในเวลาปฏิบัติราชการ(๐๘๓๐ - ๑๖๓๐) โดยไม่จำเป็น และไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ เนื่องจากจะทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเกิดความล่าช้า

๒.๔ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๒.๔.๑ ห้ามบันทึก ส่ง และส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อความ รูปภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ที่ส่อไปในทางหมิ่นสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือทำลายความมั่นคงของรัฐในราชอาณาจักรไทย หรือบันทึกเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์การเก็บข้อมูลอื่น ๆ และเมื่อเห็นต้องลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์และตั้งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์อย่างถาวร

๒.๔.๒ ห้ามส่งหรือส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อความหยาบคาย หมิ่นประมาท หรือลามกอนาจารไปสู่ผู้อื่น

๒.๔.๓ ห้ามใช้โปรแกรมหรือกระบวนการในการดักจับหรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๒.๔.๔ ห้ามส่ง หรือส่งต่อจดหมายขยะ จดหมายโฆษณาสินค้าและบริการต่าง ๆ หรือจดหมายไม่พึงปรารถนา (Spam Mail) ไปรบกวนผู้อื่น

๒.๕ การใช้งานระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

ห้ามทำการเปิดเผยข้อมูลหรือเอกสารที่ ทร. ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ในที่นี้รวมถึงข้อมูลหรือเอกสารที่มีชั้นความลับ เช่นแผนการปฏิบัติ การจำกัดกำลังพล ข้อมูลเกี่ยวกับเรือ อาวุธยุทโธปกรณ์ รวมถึงข้อมูลการติดต่อเช่น หมายเลขโทรศัพท์ บัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ควรเปิดเผย หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ควรติดต่อสอบถามกับนายทหารรักษาความปลอดภัยของหน่วยต้นสังกัด

ข้อ ๓ คำแนะนำทั่วไป

ระบบบริการอินเทอร์เน็ต เป็นของกองทัพเรือ กองทัพเรือจะสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆ ในการบันทึกข้อมูลการใช้งานบริการของผู้ใช้ เพื่อการตรวจสอบความเหมาะสมในการใช้งาน การรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมาย ผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการใช้งานนี้ สสท.ทร. จะพิจารณาดำเนินการตามลำดับดังนี้

๓.๑ แจ้งเตือนให้รับทราบ

๓.๒ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ใช้ที่ไม่ปฏิบัติตามทราบ

๓.๓ พิจารณาดตลสิทธิ์ การใช้บริการอินเทอร์เน็ต และรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ใช้ทราบ

ตรวจถูกต้อง

น.อ. มุขฉิม ภาณุ

(บุญรัตน์ กิตติโชติพาณิชย์)

ผอ.กสข.สปก.สสท.ทร.